

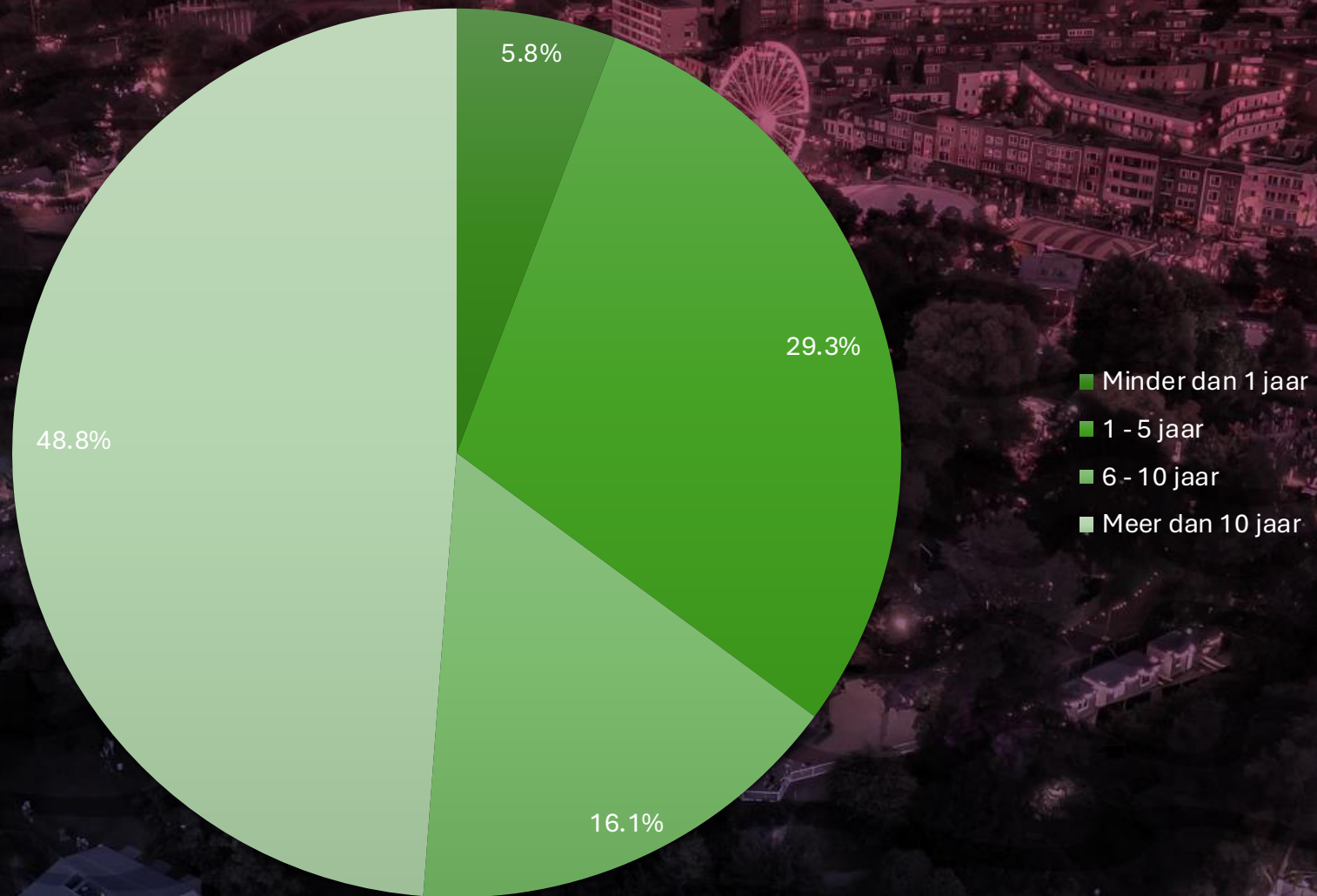


Bewoners enquête

Binnenstad 22 juli 2024

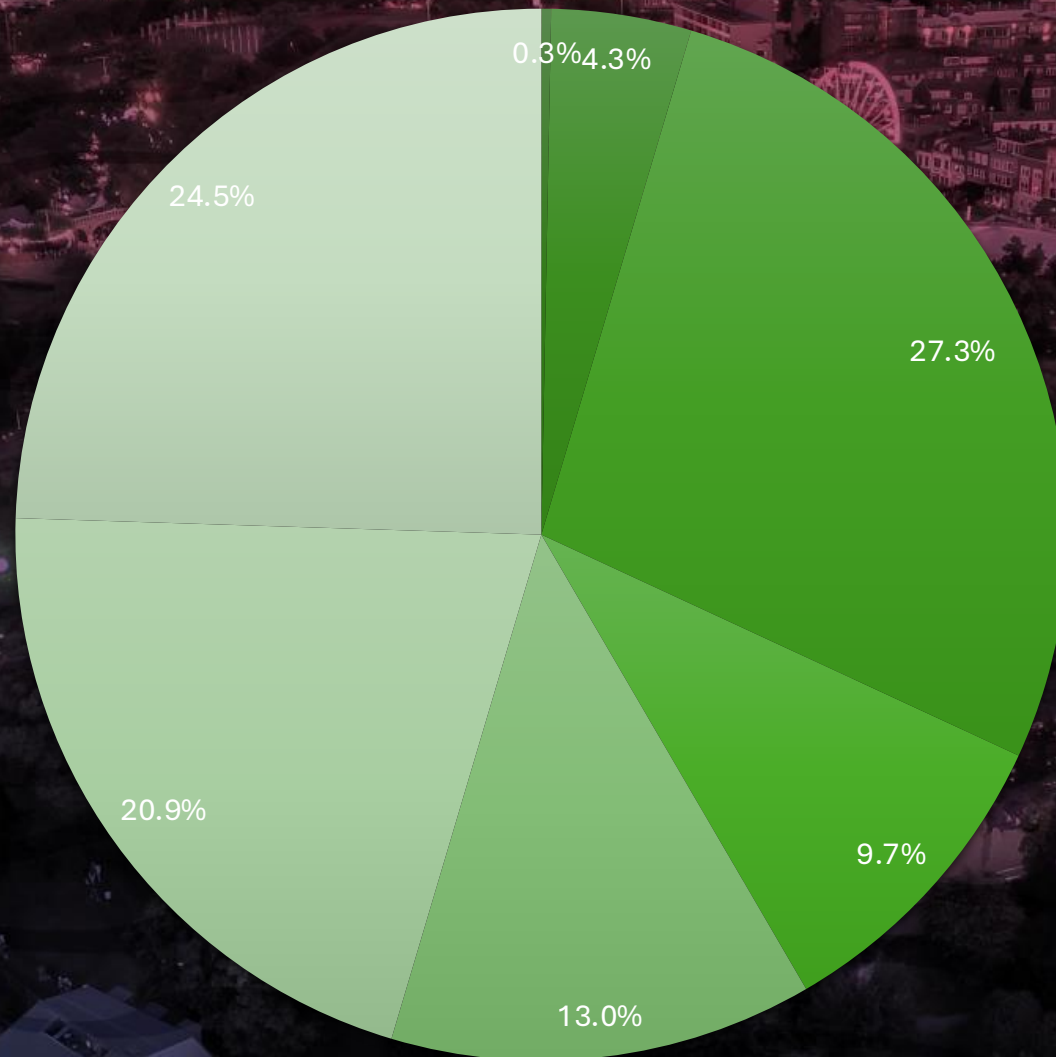


Hoelang woont u al in de binnenstad?





Wat is uw leeftijd?

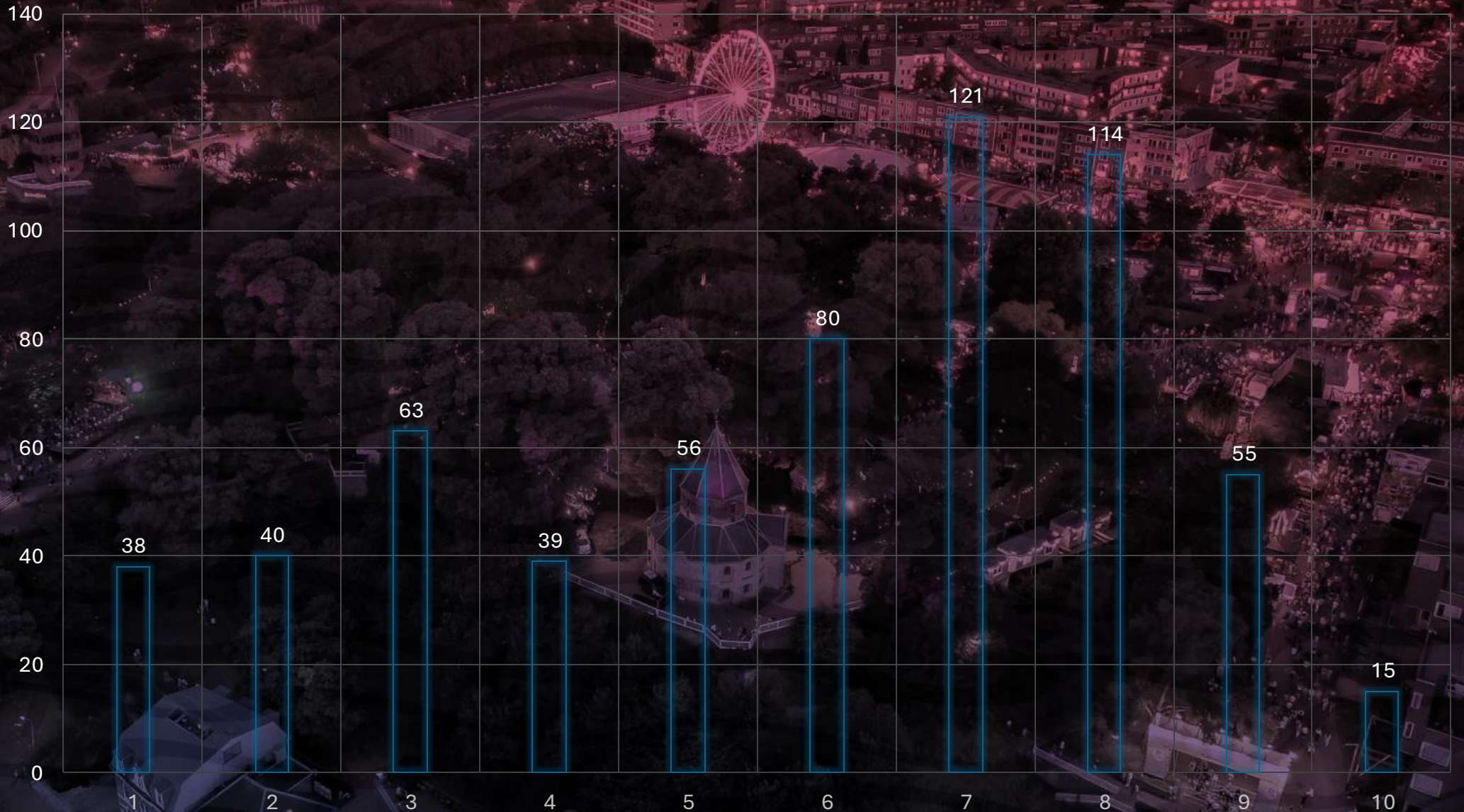


- 0-17 jaar
- 18-24 jaar
- 25-34 jaar
- 35-44 jaar
- 45-54 jaar
- 55-64 jaar
- 65+



Als u een cijfer mocht geven aan uw ervaring van de Vierdaagsefeesten als bewoner. Welk cijfer zou dan zijn?

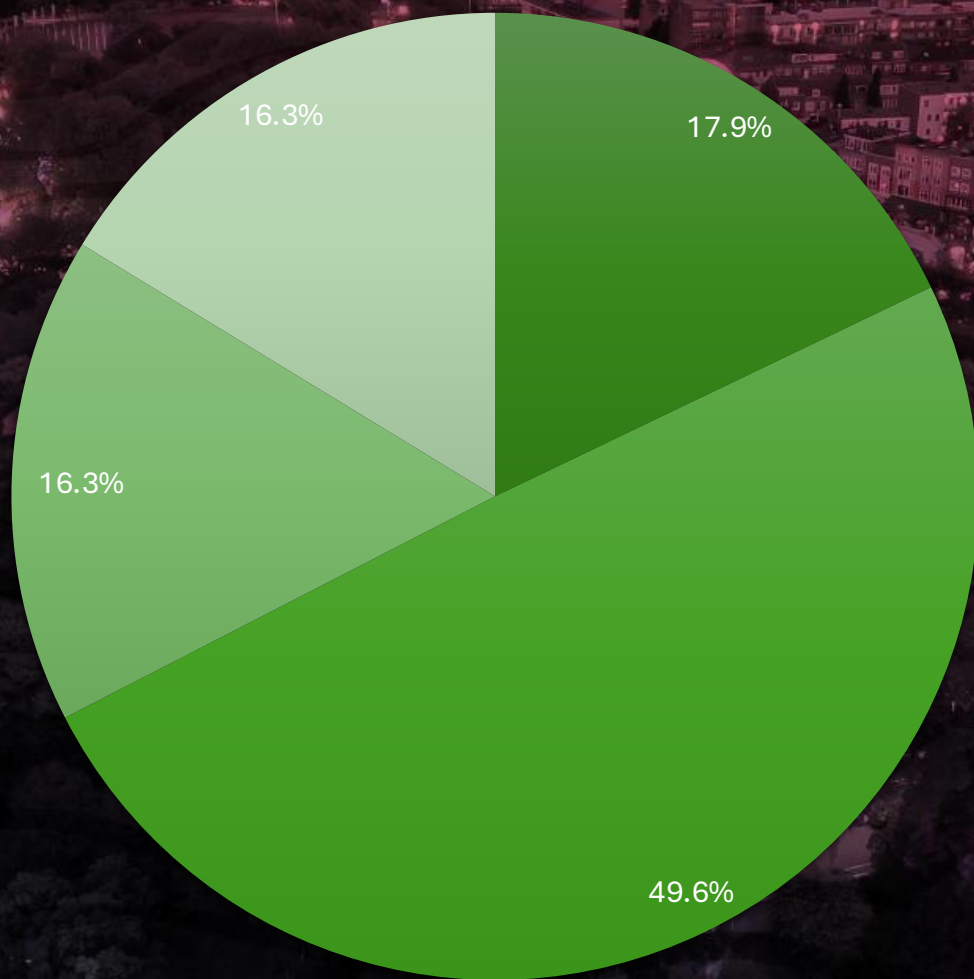
Algemeen



5,8
gemiddeld



Heeft u de Vierdaagsefeesten zelf bezocht?

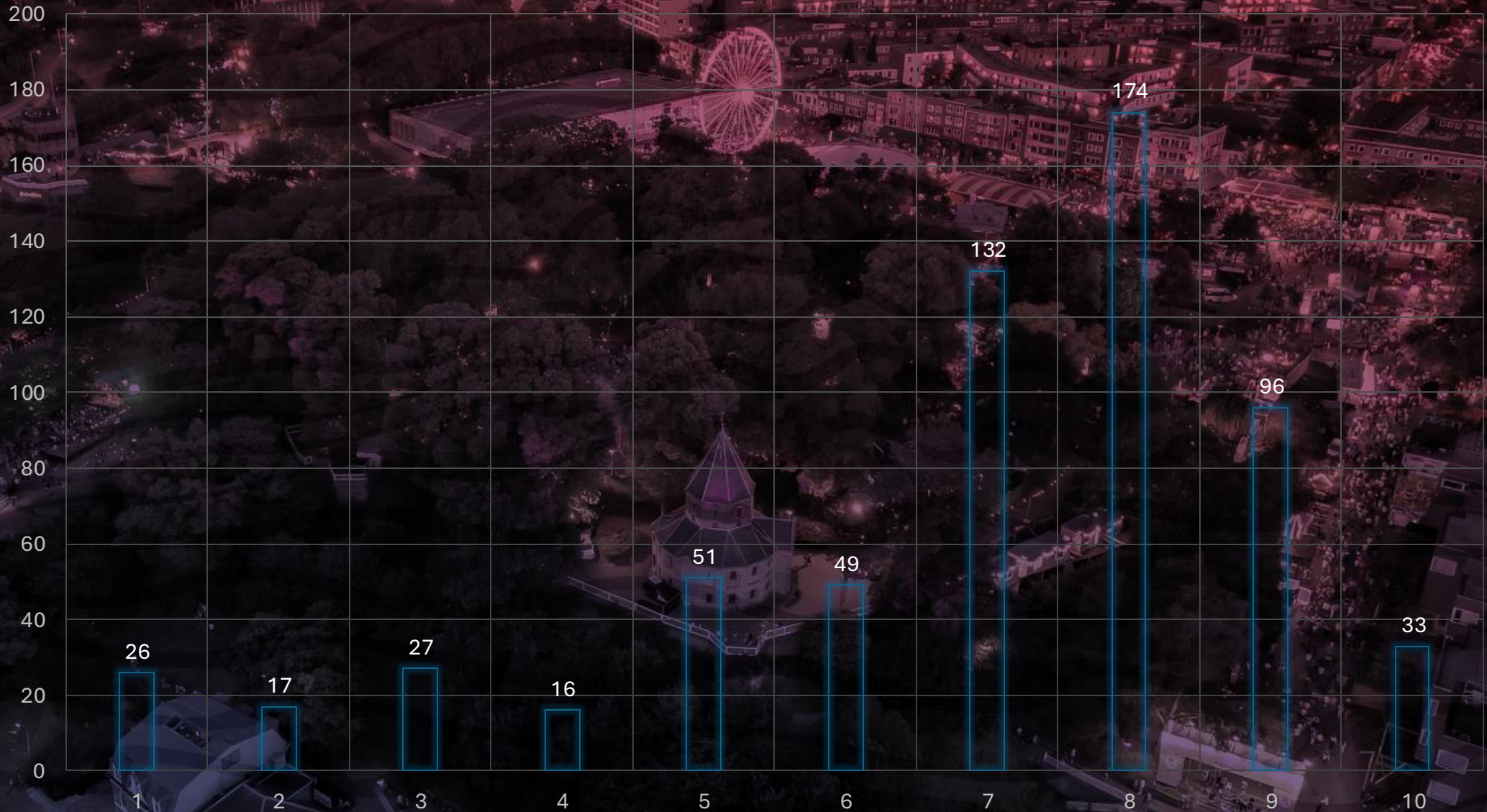


■ Ja, een dag ■ Ja, meerdere dagen ■ Ja, alle dagen ■ Nee



Als u een cijfer mocht geven aan uw ervaring van de Vierdaagsefeesten als bezoeker. Welk cijfer zou dat zijn?

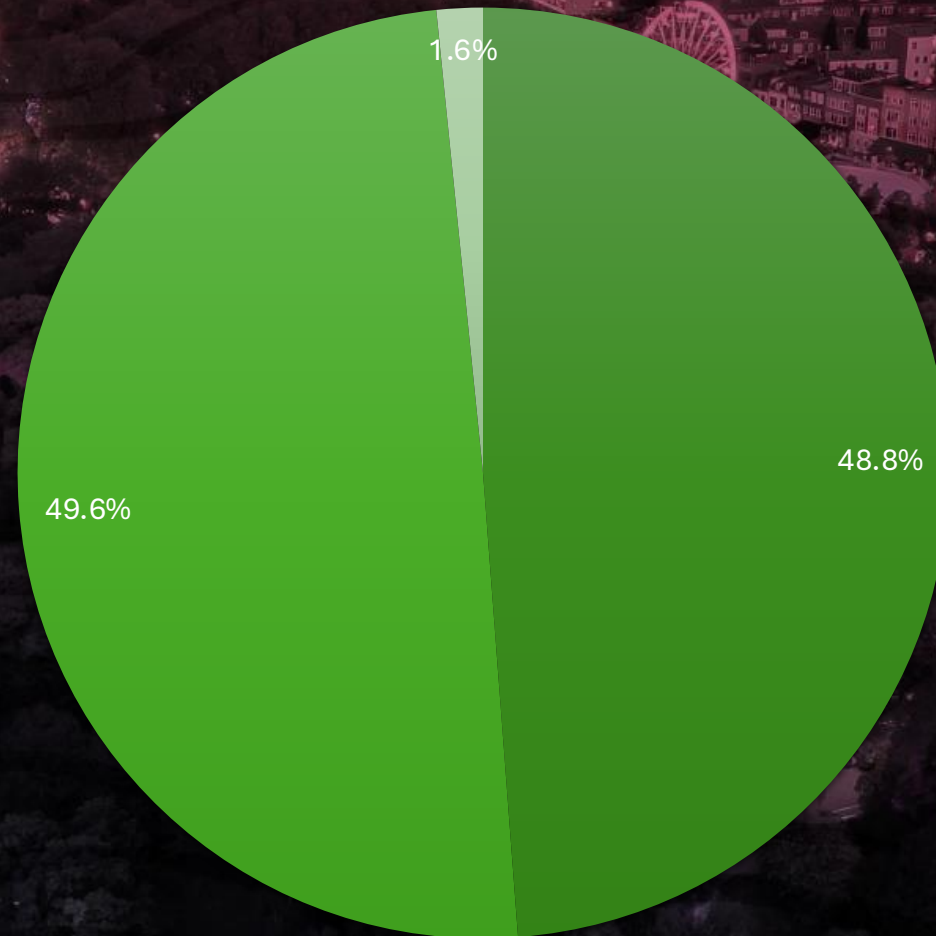
Algemeen



6,8
gemiddeld



Heeft u het gevoel dat u de binnenstad moet verlaten tijdens de Vierdaagsefeesten?



■ Ja ■ Nee ■ Zeg ik liever niet

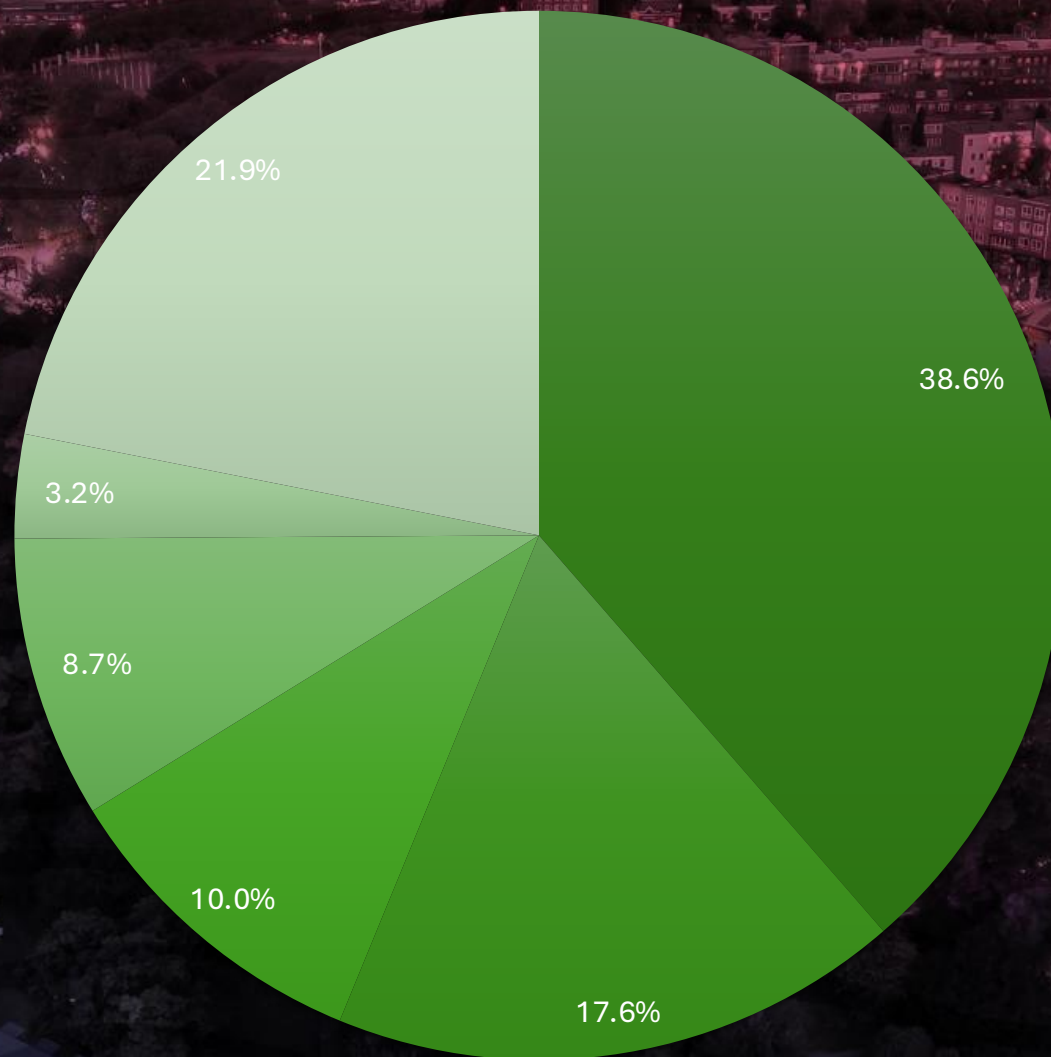


Hoe tevreden bent u over de toegankelijkheid van de stad?





Wat geeft voor u het meeste overlast?



■ Geluid ■ Wildplassen ■ Afval ■ Bereikbaarheid ■ Niet van toepassing ■ Anders, namelijk:



Terugkoppeling vanuit Stichting Vierdaagsefeesten

In de volgende dia's wordt een toelichting geven op de volgende onderwerpen:

- Toiletten en wildplassen
- Geluid
- Veiligheid
- Duurzaamheid
- Communicatie



Toiletten/wildplassen

De afgelopen drie jaar hebben we veel geïnvesteerd in communicatie rondom toiletten en wildplassen, met maatwerk voor bewoners, op tal van locaties verspreid over het hele centrum. We zijn bij tientallen bewoners op bezoek geweest om hun klachten te horen en te bespreken en op basis van een aantal specifieke klachten hebben we maatwerk kunnen leveren.

In de afgelopen drie jaar zijn er ongeveer 80% meer reguliere sanitaire voorzieningen bijgekomen in de stad. Daarbij zijn er ook polsbandjes geïntroduceerd waarbij bezoekers onbeperkt en overal gebruik kunnen maken van deze voorzieningen. Daarnaast worden op steeds meer exceslocaties urinoirs en soms dixi's geplaatst. In 2024 hebben we over de gehele binnenstad 1108 extra urinoirs geplaatst en 840 dixi's.

Bij dicht bewoonde gebieden, proberen we beter na te denken over de routing van de bezoeker en we plaatsen op bekende gebieden steeds meer borden waarop wildplas boetes worden gecommuniceerd.



Geluid

De gestelde geluidsnormen, die vanuit de vergunning opgelegd worden, worden getoetst vanuit de gemeentelijke diensten en door een extern ingehuurd partij, die wij inhuren. Dit doen we om te voorkomen dat er overschrijdingen plaatsvinden en zodat er, waar nodig, wordt gecorrigeerd en gehandhaafd.

Veiligheid

In de stad staan tijdens de Vierdaagsefeesten vijf politie units, waaruit wordt geopereerd op het gebied van openbare orde/ veiligheid. De stad is in vijf zones opgedeeld, hierbinnen vallen een aantal pleinen die een directe lijn mee hebben met de zone-commandant. Alle evenementenpleinen hebben hun eigen bewakingsdienst om de orde en veiligheid te waarborgen binnen hun verantwoordelijkheid.

Daarnaast loopt toezicht en handhaving door de stad, in verschillende samenstellingen, om te controleren. Hierbij kan gedacht worden aan de juiste vergunningsvoorwaarden of NIX18.



Duurzaamheid

Onze ambitie is om samen onze mooie stad Nijmegen schoon te houden en te streven naar een volledig circulair festival. Hierbij richten we ons op het voorkomen van zwerfafval en wildplassen en proberen we het afval te minimaliseren door gebruik te maken van circulaire initiatieven.

Om zwerfafval te voorkomen plaatst de Vierdaagsefeesten in samenwerking met de DAR ongeveer 350 knapzakken en 85 containers. Daarbij zijn de containers van de pleinen nog niet opgeteld. Daarnaast lopen er iedere dag cleanteams rond van de DAR en Statiegeld Nederland om de stad schoon te houden.

Als het gaat om het afval te minimaliseren is de recyclebare beker een goed voorbeeld. Loop je tegenwoordig door de stad hoef je niet meer door een zee van bekers, zoals vroeger. Natuurlijk liggen er nog steeds bekers op de grond, maar dit proberen we jaarlijks te minimaliseren met verschillende campagnes. Daarnaast zijn we aan het kijken naar een alternatief voor eenmalig gebruik van servies en zijn de draagtrays niet meer gratis te verkrijgen aan de bar.



Communicatie

- Informatie over de Vierdaagsefeesten is op verschillende plekken te vinden. Alle belangrijk informatie voor bewoners, is altijd te vinden op de website van Vierdaagsefeesten onder het kopje ‘Omwonenden’. Daarnaast wordt er jaarlijks een huis-aan-huisbrief gestuurd met informatie over de aankomende editie van de Vierdaagsefeesten. Richting de feesten wordt er ook een bewonersboekje op de website toegevoegd. Dit boekje bevat alle informatie voor bewoners.
- We hebben de klachtensystemen van de gemeente en van onszelf aan elkaar gekoppeld, zodat we beter en sneller in kunnen spelen op acute klachten zonder dat er tijd en informatie verloren gaat.
- In de komende jaren gaan we in gesprek met verschillende bewonersgroepen om overlast in straten en pleinen verder terug te dringen. Daarbij zijn we ook bezig met het ontwikkelen van een campagne tegen overlast voor de omgeving in het algemeen.